

La Direzione Generale della CAI S.r.l. è consapevole che la crescita e il miglioramento continuo della propria azienda è funzionale ai seguenti fattori:

- Qualità/Conformità del prodotto
- Qualità/Conformità del servizio
- Competitività
- Coinvolgimento del personale aziendale

La CAI S.r.l. si impegna per mantenere il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità all'interno della CAI S.r.l. è finalizzato all'ottenimento/miglioramento continuo di ognuno di questi fattori nel tempo.

In particolare:

❖ **Qualità/Conformità del prodotto**

Attraverso un'applicazione costante delle metodologie di progettazione, produzione e controllo si vuole ottenere la conformità rispetto alle specifiche funzionali dello stampo richieste dal Cliente e le conseguenti diminuzioni di non conformità.

❖ **Qualità/Conformità del servizio**

Attraverso un'applicazione costante delle metodologie di pianificazione, controllo e cura si vuole ottenere il rispetto delle date di consegna, della corretta conservazione dei particolari e della flessibilità per le richieste del cliente.

❖ **Competitività**

Attraverso il monitoraggio del mercato, si vuole garantire nel tempo il mantenimento di prezzi competitivi e coerenti con l'impegno e la qualità del lavoro della CAI S.r.l.

❖ **Coinvolgimento del personale**

Attraverso la cura delle relazioni, l'espressione di consapevolezza della capacità di ognuno, la sensibilità alle esigenze e la concretizzazione di attività di formazione individuale e collettiva si vuole coinvolgere costantemente il personale aziendale e farlo sentire parte viva dell'organizzazione.

Il raggiungimento di tali principi è sia funzionale alla consapevolezza di tutta l'azienda del loro fondamento, sia all'individuazione di momenti di verifica e controllo atti a accertarsi che la CAI S.r.l. stia crescendo e migliorando.

Data: 17 Agosto 2017

La Direzione Generale

